

Algemene voorwaarden

1 maart 2025

Artikel 1 – Definities

Coach: De persoon of organisatie die coachingsdiensten aanbiedt, in dit geval Mentaal Kompas coaching, en die verantwoordelijk is voor het begeleiden van de Cliënt tijdens het coachingstraject.

Cliënt: De natuurlijke persoon of organisatie die gebruik maakt van de coachingsdiensten van de Coach. De Cliënt is degene die zich heeft ingeschreven voor of een overeenkomst heeft gesloten voor coachingsdiensten bij de Coach.

Coaching: Het proces waarbij de Coach de Cliënt begeleidt in het bereiken van persoonlijke of professionele doelstellingen door middel van gesprekken, oefeningen en het delen van kennis, inzichten en adviezen. Coaching kan zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden.

Coachingstraject: De periode waarin de Coach en de Cliënt samenwerken om bepaalde doelen te behalen. Dit traject kan bestaan uit meerdere sessies, workshops of andere vormen van begeleiding die vooraf zijn afgesproken.

Offerte: De aanbieding van de Coach richting de Cliënt waarin de voorwaarden voor de coachingsdiensten worden vastgelegd, inclusief afspraken over de duur, tarieven, en andere relevante bepalingen.

Sessie: Een individuele coachingsbijeenkomst tussen de Coach en de Cliënt. De duur en het aantal sessies worden gezamenlijk afgesproken tussen beide partijen.

Tarieven: De kosten die de Cliënt verschuldigd is voor de geleverde coachingsdiensten. Tarieven kunnen per sessie of op basis van een pakketprijs worden vastgesteld en zijn afhankelijk van de Offerte tussen de Coach en de Cliënt.

Annulering: Het proces waarbij de Cliënt een geplande sessie verplaatst of afzegt. De voorwaarden rondom annulering, zoals de termijn en eventuele kosten, zijn bepaald in deze algemene voorwaarden.

Vertrouwelijke Informatie: Alle informatie die tijdens de coaching tussen de Coach en de Cliënt wordt gedeeld en die de Cliënt als vertrouwelijk beschouwt. Dit kan persoonlijke, professionele of andere gevoelige gegevens omvatten.

Artikel 2 – Identiteit van de organisatie

Mentaal Kompas coaching

Katjesbos 6

7007 DG Doetinchem

info@mentaalkompascoaching.nl

www.mentaalkompascoaching.nl

Artikel 3 – Algemeen

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die geleverd worden door de Coach aan de Cliënt.

3.2 Door het accepteren van de Offerte met de Coach, verklaart de Cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Diensten

4.1 De Coach biedt coaching aan op het gebied van persoonlijke coaching, zakelijke coaching en angstcoaching.

4.2 De coaching kan plaatsvinden in de vorm van gesprekken, workshops, online sessies, wandelingen of een combinatie daarvan, afhankelijk van de overeengekomen diensten.

4.3 De coaching wordt geleverd gedurende een coachingstraject of per ‘losse’ sessie.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Coach

5.1 De Coach zal de coachingsdiensten naar beste vermogen en inzicht uitvoeren en zich daarbij houden aan de geldende beroeps- en gedragsnormen.

5.2 De Coach biedt geen medische, therapeutische of psychologische behandeling aan. Indien tijdens de coaching blijkt dat de Cliënt meer gespecialiseerde zorg nodig heeft, zal de Coach doorverwijzen naar een passende professional.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Cliënt

6.1 De Cliënt is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, beslissingen en acties in het coachingstraject.

6.2 De Cliënt zal de Coach tijdig informeren over relevante informatie die van invloed kan zijn op het coachingsproces.

6.3 De Cliënt dient afspraken tijdig te annuleren of te verplaatsen. Dit dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren, anders wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

7.1 De tarieven voor coachingsdiensten worden vooraf overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

7.2 Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden, zoals aangegeven in de offerte of factuur.

7.3 Betaling van de diensten dient binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling kan de Coach rente en administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

8.1 De Coach verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij of zij tijdens het coachingstraject van de Cliënt ontvangt, tenzij de wet anders vereist of de Cliënt toestemming geeft om informatie te delen.

8.2 De Coach kan gebruik maken van anonieme gegevens voor onderzoeksdoeleinden of voor het verbeteren van de dienstverlening, mits dit geen inbreuk maakt op de vertrouwelijkheid van de Cliënt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 De Coach is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit de uitvoering van de coachingsdiensten, behalve in geval van opzet, nalatigheid of schuld.

9.2 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de adviezen en handelingen die tijdens de coaching worden besproken.

9.3 De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de voortgang van het coachingstraject. De Coach zal de coachingsdiensten naar beste vermogen uitvoeren, maar is nooit aansprakelijk voor vertraagde voortgang of geen voortgang in het coachingstraject.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 11 – Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

11.1 De Coach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig, schriftelijk aan de Cliënt bekendgemaakt.